



**ENI SCHOOL
OF BUSINESS**

BY MANAGEMENT ACADEMY LLC

PENSUM DEL CURSO

AUDITOR ISO 9001:2015

MODALIDAD HÍBRIDA



**22 y 23
de septiembre
de 2026**



**18:00 a
22:00 horas
(presencial)**



**Ciudad
de Panamá**



**SEMI
PRESENCIAL**



NOVAVERITAS
CERTIFICATION NETWORK

PENSUM ACADÉMICO

Curso de Formación de Auditores Internos — ISO 9001:2015 /26

Basado en las directrices de ISO 19011:2026 para la auditoría de sistemas de gestión

1. Datos generales

Nombre del curso	Formación de Auditores en Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015 / 2026
Norma de referencia (sistema)	ISO 9001:2015 (Requisitos SGC)
Norma de referencia (metodología de auditoría)	ISO 19011:2026 (Directrices para la auditoría de los sistemas de gestión)
Modalidad	Semipresencial (Blended Learning)
Lugar (sesiones presenciales)	Ciudad de Panamá
Duración total	48 horas académicas
Horas presenciales	8 horas
Horas en plataforma (asincrónicas)	40 horas
Sesión presencial 1	Martes 22 de septiembre de 2026, 18:00 – 22:00 h
Sesión presencial 2	Miércoles 23 de septiembre de 2026, 18:00 – 22:00 h
Docente responsable	Marcelo C. Olivier — Ingeniero en Administración, MBA, Capitán de Altura, Auditor Líder ISO (17 normas certificadas)

Nota sobre vigencia normativa: a la fecha de dictado del curso (septiembre de 2026), ISO 9001:2026 se encuentra en la etapa final de publicación por parte de ISO/TC 176/SC 2, tras la aprobación del FDIS. El programa se dicta contemplando la estructura y los cambios ya confirmados en el borrador final (diferenciación entre gestión de riesgos y oportunidades, refuerzo del liderazgo y la cultura organizacional, mayor peso de factores tecnológicos y trazabilidad digital), tomando como base la ISO 9001:2015 —vigente y certificable— y señalando explícitamente cada punto de evolución hacia la edición 2026. Se recomienda verificar la fecha oficial de publicación antes del inicio del dictado y ajustar la cita normativa definitiva en el material del alumno.

2. Objetivo general

Formar a los participantes en los conocimientos, técnicas y competencias necesarias para planificar, ejecutar, reportar y dar seguimiento a auditorías internas de sistemas de gestión de la calidad bajo ISO 9001:2026, aplicando la metodología de auditoría establecida en ISO 19011:2026.

3. Objetivos específicos

- Interpretar los requisitos de la norma ISO 9001:2015 cláusula por cláusula, identificando los cambios respecto a la versión 2026.
- Aplicar los principios de auditoría (integridad, presentación imparcial, debido cuidado profesional, confidencialidad, independencia, enfoque basado en evidencia y enfoque basado en riesgos) conforme a ISO 19011:20126.
- Gestionar un programa de auditoría: planificación, determinación de objetivos, alcance y criterios.
- Elaborar listas de verificación (checklists) de auditoría alineadas a los requisitos del SGC.
- Redactar hallazgos, evidencias objetivas y no conformidades con trazabilidad y criterio técnico.
- Elaborar y presentar un informe de auditoría interna completo.
- Simular una auditoría completa mediante ejercicios prácticos en plataforma.

4. Dirigido a

Responsables y coordinadores de calidad, futuros auditores internos, jefes de proceso, consultores en implementación de sistemas de gestión y profesionales que deseen certificarse como auditores internos ISO 9001.

5. Metodología semipresencial

El curso combina 8 horas de trabajo presencial sincrónico (exposición magistral, talleres dirigidos, simulacros de auditoría y retroalimentación directa del docente) con 40 horas de trabajo autónomo en la plataforma de la escuela, donde el alumno avanza mediante videoclases, lecturas dirigidas, cuestionarios de autoevaluación y ejercicios prácticos de auditoría, con acompañamiento y foros de consulta habilitados durante todo el proceso.

Componente	Horas	% del curso
Presencial (aula, Ciudad de Panamá)	8 h	16,7%
Plataforma – videos y lecturas dirigidas	16 h	33,3%
Plataforma – ejercicios prácticos de auditoría	16 h	33,3%
Plataforma – evaluación y trabajo final	8 h	16,7%
Total	48 h	100%

6. Programa detallado — Sesiones presenciales (8 h)

Día 1 — Martes 22 de septiembre de 2026 | 18:00–22:00 h (4 h)

Fundamentos de la auditoría y del sistema de gestión de la calidad

Horario	Bloque	Contenido
18:00–18:15	Apertura	Bienvenida, presentación del programa, encuadre metodológico y de plataforma
18:15–19:15	Bloque 1	Fundamentos del SGC bajo ISO 9001:2015: enfoque a procesos, pensamiento basado en riesgos, principales cambios frente a la versión 2026
19:15–19:30	Receso	—
19:30–20:45	Bloque 2	ISO 19011:2026: términos y definiciones, principios de auditoría, gestión de un programa de auditoría
20:45–21:00	Receso	—
21:00–22:00	Bloque 3	Competencias y evaluación del auditor (Cláusula 7 de ISO 19011:2026); taller: perfil de competencias del auditor interno

Día 2 — Miércoles 23 de septiembre de 2026 | 18:00–22:00 h (4 h)

Ejecución de la auditoría, hallazgos e informe

Horario	Bloque	Contenido
18:00–19:00	Bloque 4	Realización de la auditoría: inicio, revisión documental, preparación de actividades de auditoría in situ
19:00–19:15	Receso	—
19:15–20:30	Bloque 5	Técnicas de recopilación de evidencia; entrevistas; taller práctico de elaboración de checklist ISO 9001:2015 / 26

20:30–20:45	Receso	—
20:45–21:45	Bloque 6	Redacción de hallazgos y no conformidades; taller de simulación de auditoría en equipos
21:45–22:00	Cierre	Informe de auditoría, seguimiento de acciones correctivas, cierre del ciclo presencial y orientación para el trabajo en plataforma

7. Programa detallado — Trabajo en plataforma (40 h)

Módulo 1 · Introducción al SGC e ISO 9001:2015 / 26 (8 h)

- Videoclase: contexto de la organización y partes interesadas (Cláusulas 4)
- Lectura dirigida: liderazgo y compromiso (Cláusula 5) y su refuerzo en la edición 2026
- Videoclase: diferenciación entre gestión de riesgos y gestión de oportunidades (Cláusula 6)
- Cuestionario de autoevaluación Módulo 1

Módulo 2 · Interpretación de requisitos ISO 9001:2015 / 26 (12 h)

- Videoclase por cláusula: apoyo y recursos (Cláusula 7)
- Videoclase: operación, diseño y desarrollo, control de procesos (Cláusula 8)
- Videoclase: evaluación del desempeño (Cláusula 9)
- Videoclase: mejora (Cláusula 10) y su ampliación hacia resiliencia organizacional
- Lectura dirigida: cuadro comparativo ISO 9001:2015 vs. ISO 9001:2026
- Cuestionario de autoevaluación Módulo 2

Módulo 3 · Profundización en ISO 19011:2026 (8 h)

- Videoclase: gestión del programa de auditoría (Cláusula 5)
- Videoclase: realización de una auditoría (Cláusula 6)
- Lectura dirigida: competencia y evaluación de auditores (Cláusula 7)
- Ejercicio: elaboración de un plan de auditoría interna

Módulo 4 · Ejercicios prácticos de auditoría (8 h)

- Ejercicio 1: elaboración de checklist de auditoría por proceso
- Ejercicio 2: análisis de evidencias y redacción de hallazgos (caso simulado)
- Ejercicio 3: clasificación y redacción de no conformidades (mayor, menor, observación)
- Ejercicio 4: elaboración de informe de auditoría interna

Módulo 5 · Evaluación final y cierre (4 h)

- Estudio de caso integrador: auditoría simulada completa (planificación, ejecución, informe)
- Examen final de conocimientos
- Encuesta de satisfacción y cierre administrativo del curso

8. Evaluación y certificación

Componente	Ponderación
Participación y talleres presenciales	20%
Cuestionarios de autoevaluación (plataforma)	20%
Ejercicios prácticos de auditoría (plataforma)	30%
Examen final / caso integrador	30%

Nota mínima de aprobación: 70/100. Se emite certificado de aprobación por 48 horas académicas, indicando la base normativa (ISO 9001:2026 e ISO 19011:2016) y el nombre del docente responsable.

9. Recursos y bibliografía sugerida

- Norma ISO 9001:2015 (edición vigente al momento del dictado) / ISO 9001:2026 como base transicional
- Norma ISO 19011:2026 — Directrices para la auditoría de los sistemas de gestión
- Olivier, M. C. — El arte de auditar sistemas de gestión: La esencia del auditor
- Olivier, M. C. — Auditar sistemas de gestión: Técnicas y ejemplos para realizar auditorías
- Olivier, M. C. — Cómo redactar no conformidades: y ser un auditor exitoso
- Materiales, videos y ejercicios propios de la plataforma de la escuela

10. Docente responsable

Marcelo C. Olivier — Ingeniero en Administración de Empresas · MBA (especialización en Logística y Comercio Internacional) · Capitán de Altura · Auditor Líder certificado en 17 normas ISO (incluyendo ISO 9001:2015, ISO 14001:2026, ISO 45001:2018, entre otras) · Docente universitario y diseñador instruccional para e-learning · Docente en ENI School of Business by Management Academy S.A.